ALGEMENE VOORWAARDEN

Mobbi & Glix | Briqubi Entertainment
Zakelijke boekingen, optredens en liveshows
Versie 1.0 | 13 oktober 2026

Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke aanvragen, offertes, boekingen en overeenkomsten voor optredens en liveshows van Mobbi & Glix, verzorgd door Briqubi Entertainment, hierna aangeduid als Mobbi & Glix.
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan een school, kinderopvangorganisatie, gemeente, stichting, vereniging, bedrijf of andere organisatie die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor particuliere boekingen door consumenten.
4. Een aanvraag via de website, telefonisch of per e-mail is vrijblijvend.
5. Een boeking wordt definitief wanneer de opdrachtgever de schriftelijke offerte of boekingsbevestiging heeft aanvaard.
6. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden opgeslagen.
7. Afwijkende afspraken gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. Individueel overeengekomen afspraken gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes en boekingen

1. Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De offerte of boekingsbevestiging vermeldt de overeengekomen datum, locatie, aanvangstijd, showduur, prijs en eventuele aanvullende diensten.
3. Een datum wordt pas definitief gereserveerd nadat de boeking schriftelijk is bevestigd.
4. Wijzigingen in datum, locatie, aanvangstijd of andere wezenlijke afspraken vereisen instemming van beide partijen.
5. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een veilige en goede uitvoering.

Artikel 3 – Optredens en showinhoud

1. Mobbi & Glix verzorgen interactieve kinderentertainmentshows waarin avontuur, humor, ontdekking en actieve deelname van kinderen centraal staan.
2. Een standaardshow duurt circa 40 minuten, exclusief opbouw, afbouw en eventuele aanvullende activiteiten.
3. De inhoud van een show kan op ondergeschikte punten worden aangepast aan de leeftijd van de kinderen, de groepsgrootte, de locatie en de omstandigheden.
4. Aanpassingen mogen de wezenlijke inhoud en het overeengekomen karakter van de voorstelling niet aantasten.
5. Meet-and-greets, fotomomenten en aanvullende activiteiten zijn uitsluitend inbegrepen wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Mobbi & Glix voeren optredens met professionele zorg en aandacht voor de veiligheid uit.

Artikel 4 – Locatie en voorzieningen

1. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, geschikte en goed bereikbare locatie.
2. De benodigde speelruimte, opbouwtijd, stroomvoorziening en overige technische vereisten worden vooraf afgestemd.
3. De opdrachtgever zorgt dat de overeengekomen voorzieningen bij aankomst beschikbaar en bruikbaar zijn.
4. De locatie moet voldoen aan de toepasselijke veiligheidsvoorschriften, waaronder voorschriften over toegankelijkheid, vluchtroutes en bezoekersaantallen.
5. Bij buitenoptredens wordt vooraf afgesproken of een geschikte binnenlocatie als alternatief beschikbaar is.
6. Bij onveilige omstandigheden mogen Mobbi & Glix het optreden tijdelijk onderbreken.
7. Wanneer veilige uitvoering redelijkerwijs onmogelijk blijft, overleggen partijen over verplaatsing, aanpassing of beëindiging. De financiële gevolgen worden bepaald volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht.

Artikel 5 – Kinderparticipatie en toezicht

1. Kinderen kunnen tijdens de show vrijwillig deelnemen aan interactieve onderdelen, zoals zoeken, aanwijzen, tellen, bewegen en het helpen oplossen van opdrachten.
2. De opdrachtgever zorgt gedurende het optreden voor voldoende volwassen begeleiding en toezicht.
3. Mobbi & Glix verzorgen het entertainment en nemen niet de algemene opvang- of toezichtstaak van de opdrachtgever over.
4. De opdrachtgever informeert Mobbi & Glix vooraf over relevante veiligheids- of toegankelijkheidsbehoeften, voor zover dit noodzakelijk is en rechtmatig kan worden gedeeld.

5. Kinderen mogen apparatuur, decorstukken en technische voorzieningen uitsluitend aanraken wanneer daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.
6. Mobbi & Glix mogen interactieve onderdelen aanpassen of beëindigen wanneer de veiligheid dit vereist.
7. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor eigen handelen en nalaten voor zover dit volgens de wet aan die partij kan worden toegerekend.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De prijs van een optreden wordt vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. De offerte vermeldt duidelijk of bedragen inclusief of exclusief btw zijn en welk btw-tarief, indien van toepassing, wordt gehanteerd.
3. Eventuele reis-, parkeer- en andere bijkomende kosten worden vooraf in de totaalprijs opgenomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Facturering vindt standaard plaats na het optreden, tenzij anders overeengekomen.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere wettelijk toegestane termijn is overeengekomen.
6. Er wordt standaard geen aanbetaling verlangd.
7. Bij betalingsachterstand kunnen wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane incassokosten verschuldigd zijn.
8. Bij een opeisbare betalingsachterstand mogen Mobbi & Glix verdere uitvoering opschorten nadat de opdrachtgever schriftelijk een redelijke gelegenheid tot nakoming heeft gekregen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Annulering door de opdrachtgever

1. Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven via info@mobbi.tv.
2. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop de schriftelijke annulering is ontvangen.
3. Bij annulering van een betaalde boeking gelden de volgende annuleringsvergoedingen: meer dan 30 kalenderdagen vóór het optreden: geen kosten; 15 tot en met 30 dagen: 25%; 8 tot en met 14 dagen: 50%; 1 tot en met 7 dagen: 75%; op de uitvoeringsdag of bij het zonder voorafgaande annulering onmogelijk maken van uitvoering: maximaal 100% van de overeengekomen showprijs.
4. De vergoeding dient redelijk te zijn en wordt beoordeeld in het licht van onder meer gereserveerde capaciteit, gemaakte kosten, bespaarde kosten en mogelijkheden voor een vervangende boeking.
5. Indien toepassing van het percentage tot een kennelijk onredelijke vergoeding leidt, wordt de vergoeding naar redelijkheid aangepast.
6. Voor gratis promotionele optredens worden uitsluitend annuleringskosten berekend wanneer dit vooraf afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.
7. Een verzoek tot verplaatsing wordt in overleg behandeld en is afhankelijk van beschikbaarheid.

Artikel 8 – Annulering door Mobbi & Glix

1. Wanneer een optreden door ernstige ziekte, een calamiteit of een andere zwaarwegende omstandigheid niet kan plaatsvinden, wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
2. Partijen onderzoeken eerst of een passende vervangende datum mogelijk is.
3. Een vervangende artiest of wezenlijk andere voorstelling wordt niet zonder instemming van de opdrachtgever ingezet.

4. Wanneer geen passende vervangende uitvoering mogelijk is en de overeenkomst wordt beëindigd, worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde optreden terugbetaald.
5. Eventuele aanvullende rechten op schadevergoeding worden beoordeeld volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare omstandigheid waardoor een partij haar verplichtingen niet kan nakomen.
2. Extreme weersomstandigheden, ernstige calamiteiten en overheidsmaatregelen kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, overmacht opleveren.
3. Ziekte, technische problemen of vervoersproblemen gelden niet automatisch als overmacht en worden per situatie beoordeeld.
4. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.
5. Partijen overleggen over verplaatsing, aanpassing of beëindiging van de overeenkomst.
6. De financiële en juridische gevolgen worden vastgesteld volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht.

Artikel 10 – Gratis promotionele optredens

1. Briqubi Entertainment kan naar eigen keuze gratis promotionele optredens aanbieden aan scholen, kinderopvangorganisaties of andere organisaties.
2. Een gratis optreden geeft geen automatisch recht op toekomstige gratis optredens.
3. Vooraf worden schriftelijke afspraken gemaakt over datum, locatie, showduur, begeleiding, eventuele onkosten en aanvullende activiteiten.
4. Een gratis optreden verplicht de opdrachtgever niet automatisch tot deelname aan promotionele fotografie of videoproductie.
5. Eventuele afspraken over fotografie, videoproductie en publicatie worden afzonderlijk vastgelegd.
6. Ook bij gratis optredens blijven de bepalingen over veiligheid, toezicht en intellectueel eigendom van toepassing.

Artikel 11 – Foto’s, video’s en privacy

1. De opdrachtgever informeert Mobbi & Glix vooraf over het geldende foto- en videobeleid op de locatie.
2. Bezoekers mogen foto’s en video’s maken voor persoonlijk gebruik voor zover de opdrachtgever dit toestaat, de voorstelling niet wordt verstoord en toepasselijke rechten worden gerespecteerd.
3. Commerciële exploitatie van herkenbare opnames van de voorstelling vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Briqubi Entertainment, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
4. Mobbi & Glix maken en gebruiken foto’s en video’s uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
5. Herkenbare beelden van kinderen worden niet voor promotionele doeleinden gepubliceerd zonder de daarvoor noodzakelijke toestemming of andere toepasselijke rechtsgrond.
6. Toestemming die een school of organisatie voor eigen publicaties heeft verkregen, geldt niet automatisch voor publicaties door Briqubi Entertainment.
7. Wanneer promotionele opnames worden gemaakt, leggen partijen vooraf vast wie verantwoordelijk is voor informatievoorziening, toestemming, verwerking en publicatie.

8. Kinderen voor wie geen passende rechtsgrond bestaat, worden niet herkenbaar opgenomen of gepubliceerd voor dat promotionele doel.
9. Voor privacyvragen of verzoeken over beeldmateriaal kan contact worden opgenomen via info@mobbi.tv.
10. De toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), blijft onverkort van toepassing.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Mobbi & Glix zijn de herkenbare personages en creatieve uitingen van Briqubi Entertainment.
2. Alle toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten op originele scripts, liedjes, teksten, video's, afbeeldingen, vormgeving, decorontwerpen en overige creatieve producties blijven bij de betreffende rechthebbenden.
3. Het boeken van een optreden verleent geen recht op zelfstandige commerciële exploitatie van deze materialen.
4. De opdrachtgever mag de naam Mobbi & Glix en beschikbaar gesteld promotiemateriaal gebruiken voor de aankondiging van het daadwerkelijk geboekte optreden, binnen de overeengekomen gebruiksvoorwaarden.
5. Gebruik van logo's, personages, originele materialen of herkenbare vormgeving voor merchandise, commerciële campagnes of andere zelfstandige exploitatie vereist voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij wettelijk toegestaan.
6. Deze bepalingen strekken niet tot bescherming van algemene ideeën of elementen waarop geen intellectueel-eigendomsrecht rust.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Iedere partij is verantwoordelijk voor schade die volgens de wet aan haar kan worden toegerekend.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tekortkomingen in de door hem te verzorgen locatievoorzieningen, begeleiding en veiligheid.
3. Mobbi & Glix zijn verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en het veilige gebruik van hun eigen materialen, voor zover deze onder hun verantwoordelijkheid vallen.
4. Partijen nemen bij schade redelijke maatregelen om verdere schade te beperken.
5. Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid van Briqubi Entertainment voor uitsluitend indirecte bedrijfsschade, zoals gederfde winst of gemiste omzet, uitgesloten.
6. Aansprakelijkheid voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding wordt niet uitgesloten.
7. Deze voorwaarden beperken geen aansprakelijkheid voor zover dat wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@mobbi.tv.
2. Briqubi Entertainment bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen inhoudelijk te reageren.
3. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
4. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
5. Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in beginsel van kracht.

2. Partijen zullen zo nodig een geldige vervangende afspraak maken die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.
3. Op een overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die bij het sluiten daarvan is overeengekomen.
4. Latere wijzigingen gelden niet automatisch voor reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 16 – Contactgegevens

1. Mobbi & Glix – Briqubi Entertainment
2. KvK-nummer: 99279746
3. E-mail: info@mobbi.tv
4. Website: www.mobbi.tv
5. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke boekingen en professionele opdrachtgevers.